

23 יולי 2017
כ"ט תמוז תשע"ז

לכבוד:
לילך צרור
מרכזת תקציב רגיל ומכרזים
מרכזת הוועדה להסכמי שירותים

שלום רב,

הנדון: בקשה להתקשרות במיזם משותף עם "תקווה – כולם בשביל כולם בע"מ" (חל"צ)
בהתאם לתקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993

נושא הבקשה:

בקשת מנהל הסיוע בדיוור להתקשרות עם חברה לתועלת הציבור "תקווה – כולם בשביל כולם בע"מ" במסגרת "מיזם משותף" אשר יפעל ללא כוונת רווח לצורך מתן שירותי ליווי, ייעוץ ועזרה בהתאם לתקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "התקנות"), ולהוראת חשכ"ל 7.8.5 "התקשרות לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) לתח"מ, לעומת הליך תמיכה".

סכום ההתקשרות המבוקשת:

עלות המיזם הכולל הינה 600,000 ₪, כאשר המשרד יקצה סך של 300,000 ש"ח ו"תקווה – כולם בשביל כולם בע"מ" (חל"צ) תקצה סך של 300,000 ₪.

פירוט הבקשה:

מבוקשת התקשרות לביצוע מיזם אשר יפעל ללא כוונת רווח, למטרת מתן שירותי ליווי, ייעוץ ועזרה לפונים למשרד הבינוי והשיכון (להלן: "המשרד") בבקשה לסיוע בדיוור ואגב הטיפול בבקשה נמצא כי מצוקתם אינה רק בתחום הדיוור אלא בתחומים נוספים המשליכים בין היתר על מצוקת הדיוור.

זהות הגוף עימו מבוקש להתקשר במסגרת המיזם המשותף - "תקווה – כולם בשביל כולם בע"מ":

מדובר בחברה לתועלת הציבור אשר פועלת ללא כוונת רווח (מצ"ב תעודת התאגדות של החברה). יצוין, כי החברה נקראה בשם זה כשנרשמה כחברה לתועלת הציבור לפני מספר שנים, אולם לאחרונה הגישה החברה בקשה לשינוי השם לשם: "הקו של אורלי וגיא".

השירותים שיירכשו במסגרת המיזם:

השירותים שיירכשו במסגרת המיזם הינם שירותי ליווי, ייעוץ ועזרה לפונים למשרד בבקשת סיוע בדיוור שאגב הטיפול בבקשה נמצא כי מצוקתם אינה רק בתחום הדיוור אלא בתחומים נוספים המשליכים בין היתר על מצוקת הדיוור. החברה פועלת כבר למעלה מ-7 שנים ומעניקה ליווי ועזרה לפונים אליה הנמצאים בסיטואציות מורכבות וחריגות, על ידי יצירת פתרונות יצירתיים למצבים מורכבים וחריגים בתחום הרווחה, צרכנות, בריאות, דיוור, סוגיות מוניציפליות, הסדרי חובות כספיים ועוד. השירות ניתן לפונים ללא כל גביית תשלום והפרטים של הפונים אינם מפורסמים. הנושאים השכיחים בהם מטפלת החברה הם פניות רב-בעייתיות, סיוע בדיוור, בריאות, חובות כספיים, ביטוח לאומי ועוד. בתחום הסיוע בדיוור מטפלת החברה בפניות הנוגעות ל: בקשת זכאות

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון



(דיור ציבורי/סיוע בשכר דירה); מענה אינפורמטיבי; הסדרי חובות מול החברות המשכנות; בקשות לשיפוץ; מקרי קיצון של מחוסרי דיור. החברה, במסגרת פעילותה עד היום, מצאה כי בפניות של בתחום הסיוע בדיור לרוב מדובר בפניות רב-תחומית הכוללות נושאים של: הסדרי חובות מול הוצאה לפועל; בריאות; צרכנות; פניות מוניציפליות.

השירותים שתעניק החברה במסגרת המיזם המשותף יהיו שירותי ליווי ועזרה למי שפנה למשרד ואגב הטיפול בפנייתו עולה שהמשפחה הפונה מתמודדת עם בעיות רב תחומיות המשליכות על תחום הדיור, כגון: הסדרי חובות (הוצאה לפועל, בנקים, חשמל, מים וכדו'); בריאות (וועדות רפואיות, מכשירי שיקום וכדו'), תעסוקה, ביטוח לאומי (קצבאות קיום); צרכנות (התנהלות כלכלית לקויה); פניות מוניציפליות (ארנונה וכדו') וגופים שונים המשיקים לתחום הדיור, וזאת לאור ניסיונה במתן עזרה ופתרונות רב-מערכתיים לפונים אליה עד היום. במסגרת המיזם המשותף החברה תהדק את הקשר שבין מערך פעילות הטיפול בפניות ציבור במשרד הבינוי והשיכון בתחום הדיור הציבורי ושירותים החברה כמערך מסייע לפונים אל מוקד המשרד, אשר יאותרו באופן יזום כמי שעשויים להיות רלוונטיים לקבלת עזרה בתחום הסיוע בדיור ובתחומים בעלי זיקה משלימה ומשליכה על תחום הדיור.

לשם מתן שירותים אלו, הקו יעמיד אמצעי פנייה ישירים יעודיים אשר יוקדשו לפניות שיועברו מהמשרד ו/או הפונים מטעמו ובכלל זה בערוצים הבאים:

- מספר טלפון נייד + אמצעי התקשרות ב"ווטסאפ"
- קישור לפנייה מקוונת נפרדת מהקיימת מטופס הפנייה השגור כיום
- איש קשר קבוע לצורך דיווח חוזר, פולואפ, וסגירת מעגל טיפול מול המשרד
- איש קשר לצורך הפעלת תגבור מערך המתנדבים לצורך הרחבת מענה

היתרון המובהק של חברה במיזם משותף זה הוא הניסיון הרב של החברה בטיפול בבעיות רב-תחומיות של פונים אשר משליכות על תחום הדיור. כאמור, לחברה ניסיון של שנים רבות בטיפול בתחום מורכב זה, על ידי יצירת פתרונות יצירתיים למצבים רב-מערכתיים מורכבים וחריגים הנוגעים לתחומי הדיור, הרווחה, צרכנות, בריאות, דיור, סוגיות מוניציפליות, הסדרי חובות כספיים וכו'. בנוסף, לחברה ניסיון רב בטיפול בפניות הנוגעות לסיוע בדיור ציבורי: בקשות זכאות (דיור ציבורי/סיוע בשכר דירה); מענה אינפורמטיבי הנוגע לדיור הציבורי; הסדרי חובות מול החברות המשכנות; בקשות לשיפוץ דיור ציבורי; מקרי קיצון של מחוסרי דיור וכו'. בנוסף, לחברה פלטפורמה תקשורתית בחשיפה ציבורית גבוהה ואמצעי מדיה בה פועלת החברה הכוללים את "הקו של אורלי וגיא", אשר יכולים לסייע בהנגשת השירותים המוצעים לפונים רבים.

עלות ומימון המיזם המשותף:

מימון המיזם: ההתקשרות מתבקשת עם מי שתורם ממקורותיו סכום שאינו נמוך ממחצית עלות ביצוע המיזם.

צוות העובדים: לצורך המיזם המשותף תגייס החברה 4 משרות ייעודיות עבור הפניות הנוגעות למיזם המשותף בלבד. משרות אלה יצטרפו לצוות המנוסה של הקו של אורלי וגיא הפועל שנים רבות, בתחום של ליווי, ייעוץ ועזרה לפניות המורכבות כמפורט לעיל, והוא ידריך וייבנה צוות משולב ומודולרי אשר ינצל את היתרונות הקיימים בניסיון המצטבר בקו של אורלי וגיא, הניהול וההדרכה בו, לטובת פוני ופונות המיזם המשותף עם המשרד.

הדרכה והכשרה: החברה אחראית על הכשרת עובדיה היעודיים וכן על מתן הדרכות לעובדי המשרד או מי מטעמו שתשפר את יכולותיהם למצוא הסימנים המזהים של קהל היעד נשוא התקשרות זו.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון



היקפי מתן השירות: השירות המוצע יפעל ויהיה זמין בימים א'-ה' ויפעל בשתי משמרות אשר תוכלנה לספק מענה גם מחוץ לשעות העבודה הקונבנציונליות (גם בשעות הערב וכו').

תקופת השירות:

פירוט העלויות של המיזם המשותף כולו: כמפורט במסמך פירוט העלויות המצ"ב. החברה מתחייבת שהיא מקצה את חלקה בשווי 300 אש"ח וחלקו של המשרד בסך של 300 אש"ח נוספים לצורך קיום מיזם זה בלבד וכי התקציב הנ"ל אינו מממן שירותים או פעילות שלא במסגרת מיזם זה.

מאחר ולאור הפירוט לעיל מדובר בהתקשרות לביצוע מיזם משותף ולא בתמיכה, הבקשה עומדת בהוראות הוראת חשכ"ל 7.8.5 "התקשרות לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) לתח"מ, לעומת הליך תמיכה". מדובר בהתקשרות שמוכונת ומוגדרת על ידי המשרד ופי שיקול דעתו- השירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות, היקפי הפעילות והתכנים של ההתקשרות, נקבעים ומוגדרים על ידי המשרד.

בהתאם לתקנה 3ב לתקנות, אם תאשר הוועדה את בקשת ההתקשרות המפורטת לעיל, יש לערוך פרסום של החלטת הוועדה בהתאם לתקנה 3ב(ב) ולפעול לפי תקנות 3ב(ג)-(ד).

יש לציין, כי בהתאם לתקנה 3(30)ב לתקנות, התקשרויות עם צדדים נוספים, ככל שהן נובעות מן ההתקשרות עם המשרד, ייעשו במכרז, ובלבד שאינן פטרות ממכרז לפי התקנות.

אם תאושר ההתקשרות, יהיה על על "תקווה – כולם בשביל כולם בע"מ" להעביר לחשבות את המסמכים המבוקשים בהתאם להוראת חשכ"ל 7.8.5 "התקשרות לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) לתח"מ, לעומת הליך תמיכה", וכפי שינחו אותה נציגי חשבות המשרד.

בברכה,

רונית כהן
סמנכ"ל בכיר אכלוס